

目次

- ◆ 入院に際してのお願い・・・・・・・・・・2
- ◆ 入院手続き、入院準備品・・・・・・・・・・3
- ◆ 入院生活について・・・・・・・・・・4
- ◆ 面会時間・・・・・・・・・・5
- ◆ 付添・外出・外泊・・・・・・・・・・5
- ◆ 他科受診・・・・・・・・・・5
- ◆ 非常時・・・・・・・・・・5
- ◆ 医療・介護相談・・・・・・・・・・5
- ◆ 入院費用、書類・診断書について・・・・6
- ◆ 個人情報保護について・・・・・・・・・・7
- ◆ 医療事故防止へのご協力のお願い・・・・9
- ◆ 転倒・転落防止へのご協力のお願い・・・・9
- ◆ 院内感染対策へのご協力のお願い・・・・10
- ◆ 病院周辺図・・・・・・・・・・10
- ◆ 病棟平面図・・・・・・・・・・11

ひかわ医療生協 理念

私たちは、地域の人たちすべてと手を取りあい、
誰もが健やかに安心して暮らしつつげられる
まちづくりをすすめます。



入院に際してのお願い

入院される患者さまに心よりお見舞い申し上げます。
お互い気持ちよく、良い療養生活がお送りいただけるよう、以下の事項について
ご理解ご協力のほど、よろしくお願い致します。

入院生活でのお願いについて

- ◆ 患者さま同士の食べ物のやり取りはご遠慮ください。
- ◆ 病室内での家族・面会人の方の飲食はご遠慮ください。
- ◆ 貴重品の持ち込みはご遠慮ください。
- ◆ 病院敷地内は『禁煙』となっておりますのでご協力をお願い致します。
- ◆ 院内での携帯電話のご使用は迷惑にならない場所をお願い致します。

入院中のご意見について

- ◆ 快適な入院生活を送るためにお気づきの点等ありましたら、病棟スタッフまでお申し出ください。
- ◆ 皆様のご意見をうかがうため、各病棟に「虹の箱」を設置しています。
ご意見や激励など、お気づきの点は遠慮なく「虹の箱」までご投函ください。

入院手続き・準備品について



入院手続き

- ◆入院当日は 1 階「病院受付」に声をかけて下さい。
- ◆入院手続き書類は当日確認をいたします。
- ◆保険証類
 - 健康保険証
 - 福祉医療証、介護保険証、障害者手帳など公費医療証をお持ちの方
 - 退院証明書（転院の方）
 - 診療情報提供書
 - 印鑑



入院準備品

- ◆手持ちの内服薬、湿布、目薬、軟膏、お薬手帳・説明書
- ◆入院セット A+肌着+おむつセットを申し込まれる場合
 - 保湿クリーム
- ◆入院セット B+肌着+おむつセットを申し込まれる場合
 - 寝衣（洗い替え 6～7 枚程度）
 - ふたつきバケツ（高さ 30 cm程度）
 - 寝衣を持ち帰るためのビニール袋
 - 保湿クリーム
- ◆肌着セットを申し込まれない方
 - 肌着
 - ふたつきバケツ（高さ 30 cm程度）
 - 肌着を持ち帰るためのビニール袋
 - 保湿クリーム
- ◆おむつセットを申し込まれない方
 - おむつ
 - おしり拭き
 - 保湿クリーム
- ◆その他
 - 電動ひげ剃り（男性のみ）



保湿クリームサンプル

入院生活について

- ◆ 食事時間は 概ね、朝食8時、昼食 12 時、夕食 18 時です。



- ◆ 入浴は週 2 回、その他の清潔ケアは毎日実施しています。
- ◆ テレビ、ラジオをご利用の際は、他の患者さまの迷惑にならないよう、イヤホンのご使用をお願いする場合がございます。

[1日の流れの一例]

6時半	8時～	9時～	10時～	12時～	14時～	15時～	18時～	21時～
●	●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
起床	朝食	健康 チェック リハビリ	入浴 お茶の 時間	昼食 休憩	入浴 リハビリ など	お茶の 時間 レクレー ション	夕食	就寝



面会時間について

- ◆ 面会時間：6時～21時（正面玄関からの出入りが可能な時間です。）
- ◆ 夜間は警備員が在駐しております。
- ◆ 面会は他の患者さまのご迷惑にならないようご配慮ください。

付添・外出・外泊について

- ◆ 付き添いを希望される場合は、病棟スタッフにお尋ねください。
- ◆ 外出・外泊は医師の許可が必要です。必ず病棟スタッフにご相談ください。

他医療機関受診についてのお願い

- ◆ 入院中の患者さまの他医療機関受診と薬の処方には、保険診療で定められた様々なルールがあります。
- ◆ 入院費用の計算にも変更が生じますので、入院中に他医療機関で薬の処方を受ける場合には、事前に病棟スタッフにお申し出ください。
- ◆ 診療内容によっては他医療機関での計算が自費払いになる可能性もございます。ご理解とご協力をお願い致します。

防火・防災・盗難予防について

- ◆ 11ページ「病棟平面図」を参照いただき、入院時に非常口をお確かめください。
- ◆ 火災、地震等の非常事態が発生した場合は、医師・看護師・職員の誘導に従って冷静に行動してください。
- ◆ 非常時は、エレベーターは使用しないでください。

医療・介護相談について

- ◆ 医療費、介護保険、退院後の生活や仕事のことなどでお困りのことがありましたら、医療相談員がおりますのでお気軽にご相談ください。

入院費用について

謝礼・差額料金について

- ◆ 当院は生協の組合員が運営し利用する病院です。職員への贈り物はお断りしています。
- ◆ 個室・大部屋にかかわらずお部屋代（差額ベッド料）はいただいております。

入院費用について

- ◆ 入院費用につきまして毎月月末に締めになります。
- ◆ 入院費用の通知方法 翌月 11 日以降にご指定の住所へ請求書を郵送致します。
- ◆ 支払方法について
 - ◎引き落とし手続きをお願いしております。
(取扱い金融機関)
山陰合同銀行、島根銀行、ゆうちょ銀行、島根県農業協同組合
 - ◎引き落としでの支払いが難しい場合は、窓口支払い、振込も可能です。

【窓口での支払いが可能な時間帯】

月～日曜日・祝日	8:30～17:00
木曜日	8:30～18:30

- ◆ 月に 1 回ご来院の際に、1 回窓口へ保険証のご提示をお願いいたします。
- ◆ 入院費用の通知方法、支払方法の変更などのご相談は、病院 1 階受付窓口で承ります。
- ◆ 退院時の請求書は、退院後 1 週間程度で郵送をさせていただきます。
- ◆ 高額療養費（食事代や病衣代金を除く）については、委任払い制度があります。詳しい内容については地域連携室または病院受付にご相談ください。

書類・診断書について

- ◆ 診断書などが必要な場合、病院受付へお申し出ください。
- ◆ 指定用紙がある場合は一緒にご提出ください。
- ◆ 完成し次第、病院からご連絡を入れますので、受付まで取りにお越しく下さい。料金は書類の種類により異なりますので、別紙「保険外負担について」にてご確認ください。

個人情報保護について

<個人情報の基本方針>

ひかわ医療生協は、個人情報を取り扱う事業者としての責務を自覚し、社会的役割を果たすことを決意します。

私たちの事業に関わる個人情報は、心身の状況にふれるものであり、これまで以上にプライバシーの保護等において特段の配慮がされなければなりません。私たちは、人権の尊重・擁護を何よりも重視してきたものとして、個人情報の適切な保護のために、本方針を運用します。

1. 個人情報の取得・利用・提供に関しては、医療生協の事業と活動にふさわしい利用目的と範囲を明確にし、適切に取り扱います。
2. 個人情報への不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などが発生しない安全確実な業務を確立します。
3. 事業活動への利用者の主体的参画を育むとともに、医療や介護に関する大切な情報をわかりやすく本人に提供します。開示、訂正等の請求には誠意を持って対応します。

そのために、法令を遵守し、個人情報を保護するためのマネジメントシステムを定め、継続的な改善を図ります。すべての職員に本方針を周知し、印刷物や掲示を通じて広く公表します。

<当院における個人情報の利用目的>

- ①患者さまの健康維持と回復等直接的な利益のため
 - ・患者さまへの医療・介護サービスの提供および説明
 - ・患者さまの家族に対する説明
 - ・他の医療機関、介護関係事業者等との連携
 - ・患者さまに関して他の医療機関等へ照会する場合
 - ・外部の医師の意見を照会する場合
 - ・調剤薬局や他医療機関等からの照会に対する返答
- ②事業所の事務あるいは経営上の必要のため
 - ・患者さまの入退院等の病棟管理のため
 - ・患者さまの会計や経理のため
 - ・診療報酬、介護報酬の請求業務
 - ・医療機関の経営、運営のための基礎データ
 - ・医療機関の上部組織への報告
 - ・立ち入り検査や実地指導への対応
 - ・第三者評価機関や審査機関等への情報提供
 - ・事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
 - ・医師賠償責任保険や損害賠償保険に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出

- ・受診や検査結果等に関するご連絡
- ・健康診断のご案内

③医療、介護の向上への寄与のため

- ・臨床治験
- ・臨床研究のためのデータ収集
- ・医師や看護師、その他の医療従事者の教育や臨床研修（事業所内で行う場合）

④医療生協のご案内のため

- ・医療生協組合員加入のお勧め
- ・医療生協企画へのお誘い

-
- ◇ 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
 - ◇ お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
 - ◇ これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更することが可能です。

行事活動の様子

節分会
夏まつり
クリスマス
書初め
レクレーション



医療事故防止へのご協力をお願い

<ネームバンドの使用>

- ◆ 職員が患者さまを確認するため、入院後はネームバンドの装着をお願いしています。
- ◆ ネームバンドは安全な場所に装着させていただきますが、支障がある場合は別途対応させていただきます。

<身体拘束>

- ◆ 当院では、身体拘束廃止に向け取り組んでおります。
- ◆ 病状変化により、患者さまの生命の危機と身体的損傷が予測される場合は事前にご家族の了承を得て、最小限度の身体拘束をさせていただきます。
- ◆ 緊急の場合、医師の指示のもと身体拘束を実施する場合があります。ご家族へは事後報告となる場合がありますのでご了承ください。不明な点などありましたら病棟スタッフまでお問い合わせください。

転倒・転落防止へのご協力をお願い

入院中起こりうる転倒・転落事故について、ご家族の皆様にご理解を頂き、事故防止のためにご協力をお願いいたします。

<転倒・転落が起こりやすい状況とは>

患者さまが持つ危険性

- 患者さまが病状の理解ができず動かれるとき
- 認知症症状が悪化したとき
- 平衡感覚の障害や麻痺で立ち姿勢でのバランスが不良なとき
- 足腰の筋力が低下しているとき

環境による危険性

- 夜間体制で、職員が手薄になるとき
- 段差や物につまずくとき

<次の点でご協力をお願いいたします>

- 1) 以前、転倒・転落等の経験がある場合は、その情報を職員にもお伝えください。
- 2) 病状により、落ち着かない場合には鎮静剤の使用、やむを得ず身体拘束をすることがありますので、ご了承ください。

院内感染対策へのご協力をお願い

<手洗い・消毒>

- ◆ 当院では、抵抗力が低下した高齢の患者さまが多く入院されているため、ご面会の皆様にも面会時には手洗いの励行や消毒をお願いしております。また、体調の悪い方の面会はお控えいただきますようお願い致します。

<必要時の面会制限>

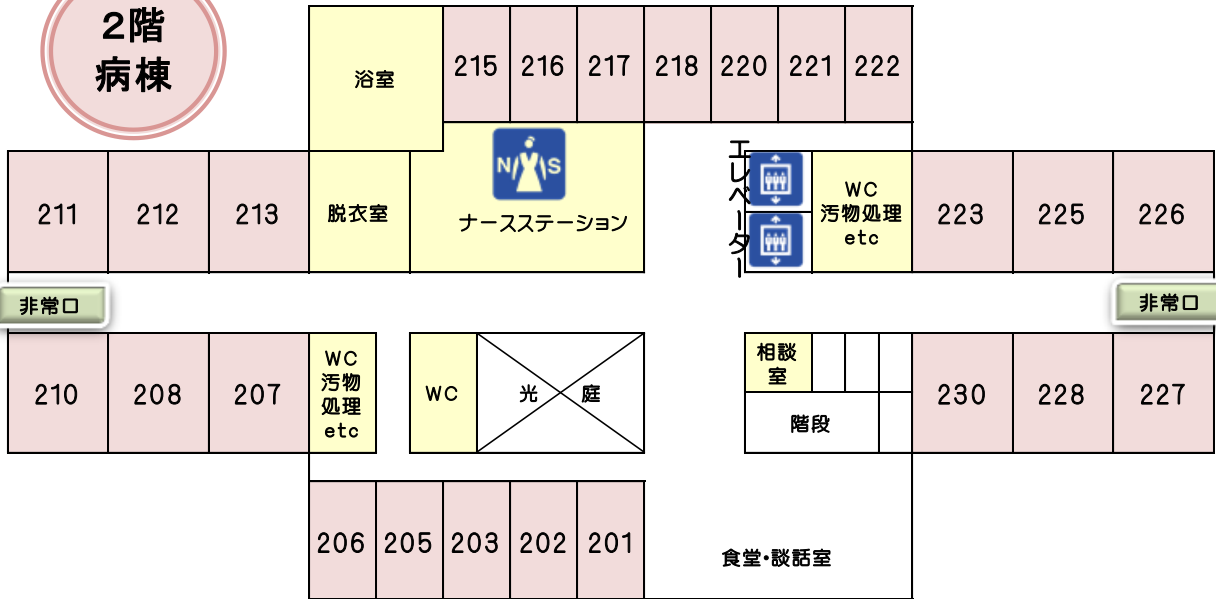
- ◆ 必要時には、院長の指示で、面会制限をかけさせていただきます、関係者以

病院周辺図

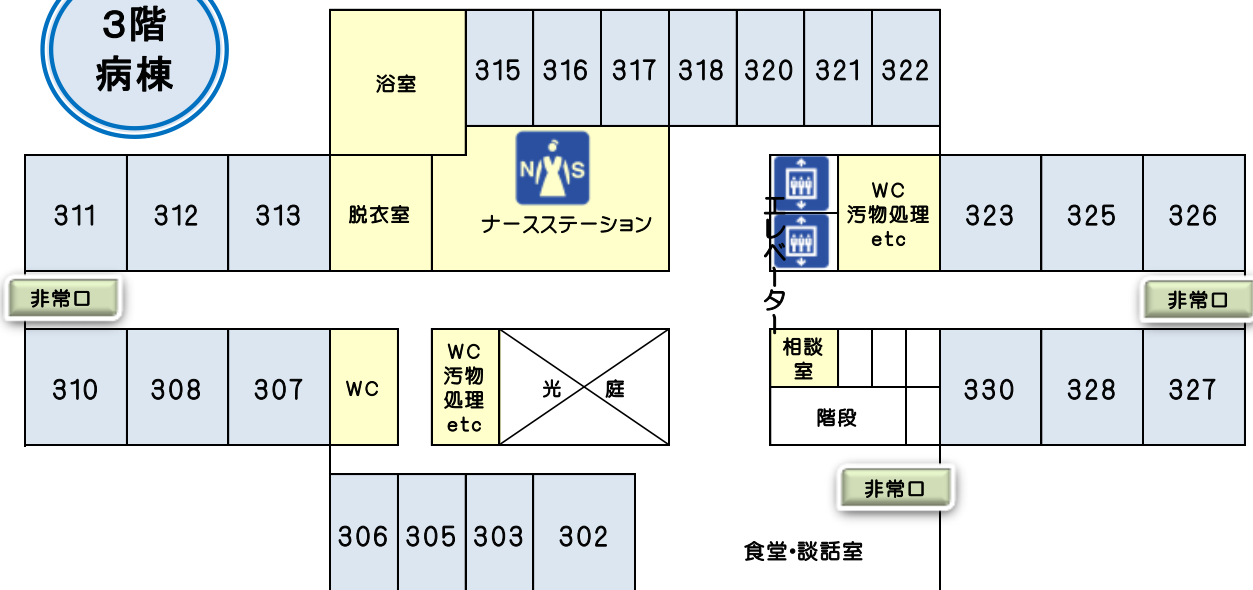


病棟平面図

2階 病棟



3階 病棟





ひかわ医療生活協同組合

〒699-0631 出雲市斐川町直江 4883-1

斐川生協病院(代表)	TEL0853-72-0321
斐川生協病院 地域連携室	TEL0853-72-3002
デイサービス・きすな	TEL0853-72-0373
デイサービス・ふらみんご	TEL0853-72-0353
医療生協本部	TEL0853-72-0324
地域活動部	TEL0853-72-4577

〒699-0631 出雲市斐川町直江 4884-1

看護小規模多機能事業所・みなみサテライトれもん TEL0853-25-7280

〒699-0641 出雲市斐川町美南 1523

看護小規模多機能事業所・みなみサテライトとまと TEL0853-25-9083

〒699-0631 出雲市斐川町直江 4778-1

デイサービス・つむぎ TEL0853-31-4760

〒699-0641 出雲市斐川町美南 1507-1

サービス付高齢者向け住宅・あっとホームひかわ	TEL0853-72-9930
	FAX0853-72-7534
看護小規模多機能事業所・みなみ	TEL0853-73-8705
訪問看護ステーション・チューリップ	TEL0853-72-7532
訪問リハビリテーション～ゆい～	TEL0853-73-8708
ヘルパーステーション・あおぞら	TEL0853-73-3555
指定居宅介護支援事業所	TEL0853-72-2407
定期巡回随時対応型訪問介護・かざぐるま	TEL0853-72-7534

〒699-0641 出雲市斐川町美南 1505-1

住宅型有料老人ホーム・あっとホームさふらん TEL0853-72-7760

ひかわ医療生協 組合員加入のご案内

斐川生協病院は、組合員が「出資」・「利用」・「運営」する、医療生活協同組合の病院です。1975年(昭和50年)6月、地域住民の力で「一人は万人のために万人は一人のために」を合言葉に金森病院から医療生協の病院へと発展してきました。

ひかわ医療生協は組合員と職員がいっしょになり、地域の『健康づくり』をすすめています。まだ加入されていない方は、是非、ご加入頂きますようお願い致します。